

ФОРМА ЗАПРОСА НА СЕРВИС

1. Контактная информация			
1.1. Организация заявитель (дилер):	ООО «Медицина»		
1.2. Адрес:	Москва, ул. Ясная, д.1		
1.3. Контактное лицо:	1.4. Должность	1.5. Телефон	1.6. E-mail
Иванов Иван	Руководитель	(495)111-11-11	ivanov@mmail.ru
1.7. Конечный пользователь:	Больница №1 г. Москвы		
1.8. Адрес:	Москва, ул. Центральная, д.8		
1.9. Контактное лицо:	1.10. Должность	1.11. Телефон	1.12 E-mail
Петров Петр	Главврач	(495)222-22-22	petrov@mmail.ru

2. Оборудование			
2.1. Наименование:	Woodway PPS 55 med беговая дорожка	2.4. № счета:	№ 1 от 01.01.10
2.2. Серийный номер:	S01-010101	2.5. Гарантия:	ДА НЕТ
2.3. Дата ввода в эксплуатацию:	01 мая 2010	2.6. Выезд сервисного специалиста:	ДА НЕТ

3. Описание проблемы	
3.1. Описание неисправности:	Не работает дисплей дорожки.
3.2. Предполагаемый дефект:	
3.3. Дата выхода из строя:	01 января 2011

4. Необходимые запчасти	
4.1. Наименование	4.2. Артикул
Woodway PPS 55 display	000000001

5. Дополнительная информация, фото

6. Персонализация	
6.1. Заполнил (Ф.И.О., должность)	Иванов Иван, руководитель
6.2. Дата заполнения	22.01.11.
6.3. Контактный тел. и email	(495)111-11-11, ivanov@mmail.ru

Пояснения к заполнению Формы запроса на сервис :

1. Если Вы являетесь дилером – необходимо заполнить поля 1.1 – 1.12.
Если же Вы являетесь конечным пользователем – заполняются поля 1.7 – 1.12.
- 2.1. необходимо указать полное наименование.
- 2.2. Если у аппарата есть серийный номер – указать.
- 2.4. Если Вы покупали аппарат у нас – укажите номер и дату счета.
- 2.5. Оставьте в поле только слово ДА, если гарантия еще действует, и НЕТ – если гарантия истекла.
- 2.6. Укажите, требуется ли выезд сервисного специалиста для ремонта или замены запчастей.
- 3.1. Подробно опишите неисправность или проблему.
- 3.2. Заполните, если имеете предположение о причине неисправности или проблемы.
- 4.1 и 4.2. – заполните, если Вам требуется замена запчасти и Вы знаете ее артикул.
5. – поле для фото и дополнительной информации.
6. - Кто и когда заполнил форму, подпись заполнившего и место для печати организации.